

## 午膳供應商服務承諾書

### 注意事項

- 有意入標之午膳供應商須將填妥的「午膳供應商服務承諾書」（下稱「承諾書」）連同「學校午膳供應商評估表」與所需投標文件一併遞交。未能符合此要求者將不獲考慮。
- 本「承諾書」將成為日後校方與中標者所簽訂之合約的基礎部分。合約一經簽署，校方可按承諾書的條文對午膳供應商的服務作出監察，以評核該供應商服務水平是否達標及可能作為提早終止合約的理據。

### 「營養要求」承諾：

每天提供的所有午膳餐款\*均按衛生署《學生午膳營養指引》（最新版）的要求製作。重點包括以下各點：

1. 控制食物分配，提供不同的午膳分量予初中和高中學童，減少浪費。
2. 芡汁與穀物類食物分開供應。
3. 供應的穀物類、蔬菜類和肉類（或其代替品）佔飯盒的容量比例是 3：2：1。（即最多是穀物類，其次是蔬菜，而肉類佔最少）
4. 所有餐款均提供最少一份蔬菜。
5. 只採用不經氫化的植物油烹調食物，並只使用最少分量。
6. 所有可見的動物脂肪（肥肉）及烹調所用的多餘油分在供應前會被去除。
7. 多選用天然食材、香草和香料來增加菜式味道。
8. 每天最少一個餐款提供含最少 10%全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品。（適用於午膳供應商每天供應多於一款的穀物類）
9. 每五個上課天計，最少兩個上課天提供含最少 10%全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品。（適用於午膳供應商每天只供應一款的穀物類）
10. 一星期不多於兩天供應以下類別的食物：
  - 添加脂肪、油分的穀物類。
  - 脂肪比例較高的肉類及連皮禽肉。
  - 全脂奶品類。
  - 加工或醃製的肉類、蛋類及蔬菜類食品。
  - 高糖分、高鹽分或高脂肪醬汁或芡汁。
11. 不供應油炸的食物。
12. 不供應添加了動物脂肪或植物性飽和脂肪的食物及芡汁（或醬料）。
13. 不供應添加了反式脂肪的食物。
14. 不供應鹽分極高的食物。
15. 不供應甜品。
16. 不供應「少選為佳」的飲品。

\*（即不只限「健康餐」、「營養餐」、「素食餐」或「有機餐」等）

<p>i. 「學校午膳減鹽」承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 致力減低午膳的鈉含量，例如參加衛生署的「學校午膳減鹽計劃」。</li><li>2. 承諾為學校供應「減鈉午膳餐款」（例如每月提供減鈉餐款的數目或佔可供學校選擇的全部餐款百分比）。</li></ol>
<p>ii. 「健康飲食推廣配套」承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 自聘認可營養師/營養學家或外判營養諮詢服務，負責設計符合學童營養需要的午膳及定期為學校提供全校供膳報告。</li><li>2. 定期為家長及學童提供營養資訊。</li><li>3. 定期為午膳供應商員工提供營養培訓，讓他們有足夠知識推廣健康飲食。</li></ol>
<p>iii. 「行政安排」承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 每月向學生派發餐單、訂購表格、搬運及派發飯盒。</li><li>2. 處理退飯、退款等一切相關行政工作。</li><li>3. 每天提供垃圾膠袋，並負責收回膳後垃圾及清潔工作。</li><li>4. 每天提供每班濕毛巾一條予學生作膳後清潔之用。</li><li>5. 每個供膳的上課天提供少量額外的穀物類（如白飯）和蔬菜，供個別學童的額外需要。</li><li>6. 每天提供約相等於訂購量 2% 之飯盒作後備。</li><li>7. 於供膳前一個月提交整月餐單予負責老師檢視及批核。</li><li>8. 每月底前將每班下月之訂購資料(一式兩份)交負責老師，以便學生核對。</li><li>9. 持有由認可的認證機構所頒發的 ISO 22000 或 HACCP 食品安全管理體系認證。</li><li>10. 為患有食物敏感的學童提供特別食物安排。</li><li>11. 為少數族裔的學童提供特別食物安排。</li><li>12. 提供適當措施應付突發事件及處理停課安排。</li><li>13. 定期派員諮詢校方意見，以便進一步提高服務水平。</li><li>14. 需於每學年發問卷予教職員及學生收集意見，並將所得資料製成報告交回校方。</li><li>15. 須為提供之午膳購買責任保險。</li></ol>
<p>iv. 「環保減廢方案」承諾：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用耐用度高、清洗後可重複再用的午膳容器，以取代即棄式容器，減少廢物的產生。</li><li>2. 只提供清洗後可重複再用的餐具，不可提供即棄式餐具。</li><li>3. 應根據學生的長幼和食量而調節分派的食物量，減少浪費食物。詳情請參閱《學校環保午膳及減少廚餘的安排》(<a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/admin/about-sch/meal-arrangement-in-sch.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/admin/about-sch/meal-arrangement-in-sch.html</a>) 及《學生午膳營養指引》(最新版) (<a href="http://school.eatsmart.gov.hk/files/pdf/lunch_guidelines_bi.pdf">http://school.eatsmart.gov.hk/files/pdf/lunch_guidelines_bi.pdf</a>)</li><li>4. 妥善收集廚餘和可再生物料，並安排回收，以便循環再造成有用的資源。</li><li>5. 定時參閱《學校推行環保午膳指引》(<a href="https://www.wastereduction.gov.hk/tc/schools/green_lunch.htm">https://www.wastereduction.gov.hk/tc/schools/green_lunch.htm</a>)，以取得最新的環保午膳資訊，並時刻遵照減少廢物及避免浪費的原則，為學校提供合適的環保午膳安排。</li></ol>

v. 「其他服務要求」承諾：

1. 提供現接受 貴公司服務之學校、機構名單，以作參考。
2. 廠房或加熱中心距離學校不超過 30 分鐘車程，並提供完成飯盒後入箱地點位置。
3. 午膳供應商須提供不少於 2 名穿著制服員工進校服務。在校內工作時須嚴守學校紀律；保持儀容及衣物整潔；不可在校內喧嘩；派送及回收物品時須注意保持安靜及遵守各通道的使用秩序；不可在校內隨處走動，妨礙學校活動之進行。
4. 如經食物環境衛生署確認因午膳供應商所提供之午膳不潔導致學生食用後感到不適，而並非由校方或師生對食物之處理疏忽所致，校方有權以書面通知即時終止合約，而無須對午膳供應商作出任何補償，師生訂餐預繳之費用，午膳供應商須無條件於終止合約起計，三十天內退回給有關師生。
5. 如午膳供應商因牌照及責任承擔問題，未能在法律下承擔服務之一切責任，校方保留隨時終止合約的權利，午膳供應商不得追討補償。而訂餐預繳之費用，亦應退回予有關學生/老師及員工。
6. 如校方因教育局宣佈進行半日課或因突發事件或天氣原因而需要停課或停止在校午膳，午膳供應商不得追討補償。而訂餐預繳之費用，亦應全數退回有關學生、老師及員工。
7. 如供應期滿前雙方欲終止合約，可於九十天前以書面通知對方。

備註：

以上各項的食品及飲品例子請參照衛生署《學生小食營養指引》(最新版)、《學生午膳營養指引》(最新版) 及「午膳食品分類表」(最新版)。

資料已上載於衛生署「健康飲食在校園」運動專題網頁內 (<http://school.eatsmart.gov.hk>)。

**投標之午膳供應商及負責人資料** (請以正楷填寫)

公司名稱：			
負責人姓名：		職銜：	
電話：		傳真：	

本公司清楚明白日後若獲 筲箕灣東官立中學 委聘為學校午膳供應商，本「承諾書」內所載所有內容，將成為貴校及本公司雙方簽訂合約的基礎部分，本公司於合約期內必定切實履行。學校亦可依據敝公司遞交的「承諾書」監察本公司的服務。

投標公司負責人簽署：\_\_\_\_\_ 公司蓋印：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_